

## นโยบายการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับการใช้บริการเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัท มิตซุย สุมิตโม อินซัวรันส์ จำกัด สาขาประเทศไทย

ปรับปรุงครั้งล่าสุด เมื่อ 14 พฤษภาคม 2563

- บริษัท มิตซุย สุมิตโม อินซัวรันส์ จำกัด สาขาประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัย (“บริษัท”) ให้ความสำคัญและตระหนักดีถึงความประสงค์ของลูกค้าเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล ดังนั้น บริษัท จึงได้จัดทำนโยบายการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ขึ้น (“นโยบาย”) เพื่อแสดงถึงนโยบายในการเก็บรวบรวม และ/หรือ การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อยืนยันถึงพันธะผูกพันในการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า หรือบุคคลใดที่ได้เข้าเยี่ยมชมหรือใช้งานผ่านเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัท (“ผู้ให้บริการ”)
- **“ข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายถึง ข้อมูลใดๆ ที่ถูกบันทึกไว้ ทั้งที่อยู่และไม่อยู่ในรูปแบบข้อมูลที่มีสาระสำคัญ ซึ่งสามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะปรากฏชัดเจนหรือสามารถตรวจสอบยืนยันได้อย่างสมเหตุสมผลและโดยตรงจากบริษัทที่ถือครองข้อมูล หรือเมื่อรวมเข้ากับข้อมูลอื่นๆ แล้วจะสามารถระบุตัวบุคคลได้โดยตรงและแน่นอน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อนซึ่งเกี่ยวข้องกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ทูพพลภาพ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลสหภาพการค้า ข้อมูลทางพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพหรือข้อมูลไบโอเมตริกซ์ หรือข้อมูลอื่นใดที่อาจส่งผลกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะเดียวกัน (**“ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน”**) ตามที่กำหนดไว้ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับ แนวทางปฏิบัติ คำสั่ง ที่ออกภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (2019) ที่บังคับใช้ และรวมถึงการแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายใดๆ หรือการออกกฎหมายใดๆ ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (2019) ที่อาจมีขึ้นในภายหน้า (ต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า “PDPA”)
- การเก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และ/หรือการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้นโยบายนี้ของบริษัทเป็นไปตาม PDPA อย่างไรก็ดี ตาม โปรดทราบว่าบริการบางประเภทที่ดำเนินการผ่านเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัท จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคล หากท่านไม่ยินยอมให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บริษัท อาจมีบางบริการที่บริษัทไม่สามารถให้บริการแก่ท่านได้
- บริษัทอาจแก้ไขเปลี่ยนแปลงนโยบายฉบับนี้ตามความจำเป็นและตามความเหมาะสม โดยการแก้ไขเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะแสดงลงบนเว็บไซต์และแอปพลิเคชันนี้ การปรับเปลี่ยนแก้ไขนโยบายฉบับนี้ หากท่านใช้บริการต่อ หรือมีส่วนร่วมกับทางบริษัทอย่างต่อเนื่อง ให้ถือว่าท่านทราบและยอมรับการเปลี่ยนแปลงนโยบายอันเป็นปัจจุบันดังกล่าว
- นโยบายฉบับนี้เผยแพร่ทั้งฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ ในกรณีที่มีความไม่สอดคล้องหรือแตกต่างกันระหว่างฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษ ให้ยึดถือตามฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

### ขอบเขตของนโยบายฉบับนี้

- นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมถึงการปฏิบัติของบริษัทต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับ เก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้ เปิดเผย และ/หรือ ประมวลผล อันสืบเนื่องมาจากการที่ท่านเข้าเยี่ยมชมหรือใช้บริการเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันนี้ โดยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้หมายรวมถึง ข้อมูลที่ทำให้สามารถระบุได้ถึงตัวตนของบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ เพศ สัญชาติ ศาสนา หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทาง ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ หรือที่อยู่ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail address) เป็นต้น และมีใช้ข้อมูลที่ได้โดยปกติสาธารณชนจะทราบได้
- นโยบายฉบับนี้มีผลใช้บังคับเฉพาะเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัทเท่านั้น และไม่มีผลใช้บังคับกับการปฏิบัติของเว็บไซต์ของบุคคลที่สามซึ่งเชื่อมโยงมายังเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท หรือเชื่อมโยงไปจากเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของบริษัท ดังนั้น ขอให้ผู้ใช้บริการทำความเข้าใจนโยบายการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดทำโดยเว็บไซต์ต่างๆ เหล่านั้นด้วย

### การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

- ในการใช้บริการบางประเภทที่ดำเนินการผ่านเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัท ผู้ใช้บริการทราบว่าอาจจำเป็นต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการให้บริการของทางบริษัท เช่น การระบุข้อมูลในการแจ้งเหตุ เป็นต้น ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะได้รับการคุ้มครองตามมาตรฐานการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้ระบุไว้ในนโยบายฉบับนี้อย่างเข้มงวดเพื่อป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้โดยทุจริต

### วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล ในที่นี้จะรวมเรียกว่าประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

- บริษัทเก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล รวมถึงประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ซึ่งอาจกระทำโดยตนเอง คู่ค้า และ/หรือบริษัทในเครือ และเนื่องจากบริการบางประเภทที่อาจดำเนินการผ่านเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัท อาจจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การระบุข้อมูลในการแจ้งเหตุ เป็นต้น
- หากภายหลังมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะประกาศให้ผู้ใช้บริการทราบและขอความยินยอม และจัดให้มีบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐาน ในกรณีที่บริษัทมีดำเนินการอื่นนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิในความเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่จะเลือกว่า จะส่งให้บริษัทระงับการดำเนินการตามวัตถุประสงค์เช่นนั้นต่อก็ได้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการวิเคราะห์และติดตามการใช้บริการทางเว็บไซต์ รวมถึงวัตถุประสงค์ในการตรวจสอบย้อนหลังในกรณีที่เกิดปัญหาการใช้งาน บริษัทจึงจำเป็นต้องจัดเก็บบันทึกข้อมูลการเข้าออกเว็บไซต์ (Log Files) ของผู้ใช้บริการโดยระบบอัตโนมัติ โดยจัดเก็บข้อมูลต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย  
1. หมายเลขไอพี (IP Address)  
2. ประเภทของโปรแกรมเบราว์เซอร์ (Browser)

นอกจากนี้ บริษัทยังอาจใช้บริการของหน่วยงานภายนอกที่มีการจัดเก็บบันทึกข้อมูลการเข้าออกระบบการให้บริการทางเว็บไซต์ตามที่กฎหมายกำหนดไว้สำหรับกรณีที่บริษัทใช้บริการหน่วยงานภายนอกในการให้บริการเว็บไซต์

ทั้งนี้ บริษัทจะไม่กระทำการใดๆ แตกต่างไปจากที่ระบุในวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เว้นแต่

1. ได้แจ้งวัตถุประสงค์ใหม่ให้ผู้ให้บริการทราบ และได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการแล้ว
2. เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด

- ตามที่กล่าวเรียนแจ้งมาข้างต้น ท่านได้อ่านและเข้าใจและตกลงและยินยอมให้บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ หากท่านไม่ยินยอมให้บริษัทดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งโปรดแจ้งให้บริษัททราบตามรายละเอียดการติดต่อด้านล่าง

### การใช้ การแลกเปลี่ยน และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

- บุคคลที่มีสิทธิทราบและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการต้องเป็นพนักงานของบริษัท บุคคลใดๆ ซึ่งเป็นลูกค้า และ/หรือบริษัทในเครือที่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการจัดการให้เป็นไปตามขอบเขตการให้บริการของบริษัท และ/หรือเป็นเรื่องเกี่ยวข้องกับลูกค้า/ผู้ให้บริการขอให้อำนาจการดำเนินการเหล่านั้น การแลกเปลี่ยนข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลอื่นๆ นอกเหนือจากที่กล่าวมา จะถูกจำกัดให้กระทำได้เฉพาะกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อให้การดำเนินการตามคำขอของลูกค้า/ผู้ให้บริการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์อันเป็นการเฉพาะเจาะจงเท่านั้น
- บริษัทจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลไปจำหน่ายให้แก่บุคคลที่สาม หรือนำไปแลกเปลี่ยน หรือเปิดเผยต่อบุคคลอื่นใด ยกเว้นในกรณีดังต่อไปนี้
  - ผู้ใช้บริการได้ร้องขอและ/หรือให้ความยินยอมแก่บริษัทในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล หรือ
  - เป็นการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อช่วยให้ธุรกรรมของผู้ใช้บริการสามารถดำเนินการไปได้จนสำเร็จลุล่วง รวมไปถึงเพื่อประโยชน์ใดๆ ในการดำเนินการทางด้านประกันภัย ซึ่งบริษัทอาจมีความจำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับทางสมาคมประกันวินาศภัย หน่วยงานที่ได้รับมอบหมาย บริษัทประกันภัยต่อ บริษัทประกันภัยต่อร่วม และ/หรือสถาบันการเงินสำหรับการรับชำระเงินและการจ่ายเงิน หรือ
  - ในกรณีที่มีความจำเป็นต่อการรักษาชีวิต ร่างกาย สุขภาพ หรือทรัพย์สิน และไม่สามารถขอความยินยอมที่เกี่ยวข้องได้อย่างสะดวก หรือ
  - ในกรณีที่มีการมอบหมายให้บุคคลที่สามจัดการข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดหรือบางส่วนภายในขอบเขตที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการใช้งาน และ/หรือผู้ให้บริการซึ่งบริษัทได้มอบหมายให้ดำเนินการแทนบริษัทในเรื่องอันเนื่องจากการรับประกันภัย การสำรวจภัย การชดเชยค่าสินไหมทดแทน การดำเนินการทางกฎหมาย การตรวจสอบบัญชี และการดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัย (เราใช้มาตรการเพื่อป้องกันการรั่วไหล การสูญหาย หรือการปลอมแปลงข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การเลือกผู้รับเหมาอย่างระมัดระวัง การเข้าทำสัญญากับผู้รับเหมาเกี่ยวกับการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการควบคุมและกำกับดูแลผู้ให้บริการบุคคลภายนอกของเราตามความจำเป็น)
  - ในกรณีที่มีการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในนามของบริษัทโดยบุคคลที่สามที่เป็นตัวกลาง ซึ่งมีการคุ้มครองข้อมูลอยู่ในระดับที่เพียงพอ

- การเปิดเผยที่จำเป็นและเป็นหน้าที่ที่กำหนดตามกฎหมาย ตามคำสั่งศาล ตามคำสั่งของธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หน่วยงานกำกับดูแลอื่นๆ และ/หรือตามคำสั่งของผู้มีอำนาจตามกฎหมาย หรือ
- การเปิดเผยในกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อการตรวจสอบ ป้องกัน หรือการดำเนินการเกี่ยวกับการปฏิบัติฝ่าฝืนกฎหมาย กรณีสงสัยว่าอาจมีการขโมยเงินหรือการฟอกเงิน กรณีที่มีผลต่อความมั่นคงของประเทศ หรือกรณีที่น่าจะกระทบถึงความปลอดภัยในสวัสดิภาพ ชีวิต และร่างกายของบุคคลอื่นใด
- บริษัทอาจทำความตกลงและ/หรือมีข้อตกลงกับบุคคลภายนอกในการดำเนินการหรือบริการในนามของบริษัท ซึ่งบุคคลภายนอกที่เข้ามาดำเนินงานให้กับบริษัทหรือเข้ามาดำเนินการในนามของบริษัทนั้น จะต้องตกลงที่จะรักษาข้อมูลลูกค้าของบริษัทไว้เป็นความลับด้วยเช่นกัน อีกทั้งยังต้องผูกพันต่อกฎหมายที่มีผลใช้บังคับด้วย เมื่อใดก็ตามที่บริษัทจะจ้างบุคคลอื่นใด เข้ามาให้บริการสนับสนุนการบริการของบริษัท บุคคลเหล่านั้นจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการรักษาข้อมูลเป็นความลับของบริษัทด้วยเช่นกัน

### การเข้าใช้งานเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน

บริษัทได้ดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัทอย่างต่อเนื่อง ซึ่งบริษัทอาจจะใช้อุปกรณ์ (Hardware) หรือซอฟต์แวร์ (Software) เพื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมการสืบค้นข้อมูลของผู้ที่เข้ามาเยี่ยมชมเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัทได้ ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงระบบให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะเป็นการรวบรวมข้อมูลในด้านวันและเวลาในการเข้าใช้งาน ประเภทของการสืบค้น ผู้ให้บริการ ทั้งก่อนและหลังการเข้าใช้งานเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัท

บริษัทจะรักษามาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโดยเคร่งครัด ทั้งนี้ เพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันความเสียหายและ/หรือการทราบข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโดยบุคคลที่ไม่มีอำนาจ

### การใช้คุกกี้ (Cookies)

- "คุกกี้" (Cookies) หมายถึง ข้อมูลที่ได้ส่งจากเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัทไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้เยี่ยมชมหรือใช้งานผ่านเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัท ในขณะที่ผู้ใช้บริการกำลังเข้าเยี่ยมชมหรือใช้งานผ่านเว็บไซต์และ/หรือแอปพลิเคชันของบริษัท
- บริษัทอาจทำการตรวจสอบถึงพฤติกรรมการเข้าใช้งานของผู้ใช้บริการที่มีปัญหายุ่งยากกับบริษัท และใช้บริการระบบเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบของบริษัท โดยส่วนหนึ่งของกระบวนการรักษาความปลอดภัยของบริษัทนั้น บริษัทอาจใช้ "คุกกี้" ในการตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของคำขอของผู้ขอใช้บริการ โดย "คุกกี้" นั้น จะได้รับการกำหนดโดยบริษัทและจะสิ้นสุดลงภายหลังจากการเชื่อมโยงข้อมูลในส่วนของบริษัท อนึ่ง หากผู้ใช้บริการเข้าใช้งานระบบของบริษัทโดยใช้โปรแกรมสืบค้น (search engine) ซึ่งโปรแกรมสืบค้นนี้อาจจะมีการใช้คุกกี้เพื่อเก็บข้อมูลของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจึงควรศึกษานโยบายการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดโดยโปรแกรมสืบค้นดังกล่าวด้วย

### ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม และ/หรือ นำไปใช้

- โปรดทราบว่า การติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต เช่น อีเมล/เว็บเมลนั้นมีความเสี่ยงในความปลอดภัย ความปลอดภัยจะเกิดขึ้นจากการเข้ารหัสอีเมล/เว็บเมลนั้นๆ การติดต่อสื่อสารของท่านอาจถูกกำหนดเส้นทางผ่านหลายประเทศก่อนที่จะถูกนำส่ง ซึ่งลักษณะดังกล่าวเป็นการทำงานของเว็บไซต์/อินเทอร์เน็ต บริษัทไม่สามารถและไม่รับผิดชอบต่อการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการขัดขวาง หรือการสูญหายของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท

### การแสดงผล การแก้ไข การลบ และ/หรือการสิ้นสุดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

- เมื่อท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านกับบริษัท ให้ถือว่าท่านได้ยินยอมให้บริษัทเก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามนโยบายการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้
- ในกรณีที่บริษัทได้รับคำร้องขอให้แสดงผล แก้ไข ลบ ถอน (ทั้งหมดหรือบางส่วน) และ/หรือสิ้นสุดการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทจะตอบสนองต่อคำร้องขอดังกล่าวโดยทันทีเมื่อมีการยืนยันการระบุตัวตนของบุคคลนั้นตามขั้นตอนที่กำหนด หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล โปรดติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลของบริษัท ตามรายละเอียดด้านล่าง
- บริษัทมีสิทธิที่จะปฏิเสธตามคำร้องขอการเข้าถึงข้อมูลในกรณีที่ข้อมูลไม่มีความเกี่ยวข้องกับผู้ร้องขอ มีค่าใช้จ่ายและความเสี่ยงสูง ส่งผลกระทบต่อข้อมูลของบุคคลอื่น ฝ่าฝืนคำสั่งศาล และ/หรือเปิดเผยข้อมูลลับทางการค้า

### เวลาในการตอบกลับ

- บริษัทจะตอบกลับโดยเร็วที่สุด แต่ในทุกกรณีเราจะตอบกลับภายในสามสิบ (30) วัน โดยนับจากวันที่มีการร้องขอ

### แหล่งจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

- บริษัทใช้อินเทอร์เน็ตในลักษณะของระบบส่วนกลางเพื่อเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งรวมถึงการถ่ายโอนข้อมูลระหว่างประเทศ โดยข้อมูลที่เรารวบรวมจากท่านอาจมีการถ่ายโอน เข้าถึง และจัดเก็บ ณ จุดหมายปลายทางภายนอกประเทศไทย ทั้งนี้จะมีการควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านั้นอย่างปลอดภัยและสอดคล้องตามข้อกำหนดของกฎระเบียบใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ PDPA ตลอดเวลา
- บริษัทจะดำเนินการให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมโดยบริษัทหรือในนามของบริษัทจะได้รับการจัดเก็บอย่างเหมาะสม และมีมาตรการรักษาความปลอดภัยที่เพียงพอต่อการคุ้มครองการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- บริษัทจะดำเนินการให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองหรืออยู่ในการควบคุมได้รับความคุ้มครอง โดยจัดมาตรการรักษาความปลอดภัยเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการเข้าถึง รวบรวม ใช้งาน เปิดเผย ทำสำเนา ดัดแปลง และกำจัดโดยไม่ได้รับอนุญาต

### ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล

- บริษัทจะหยุดเก็บรักษาเอกสารที่มีข้อมูลส่วนบุคคล หรือลบบริติการที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลส่วนบุคคลกับตัวบุคคลได้ เมื่อสามารถถือได้ว่า การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป และการเก็บรักษาไม่จำเป็นต่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมายหรือทางธุรกิจ รวมถึงเมื่อมีการร้องขอตามขั้นตอนที่กำหนดให้สิ้นสุดการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

- อย่างไรก็ตาม บริษัทขอสงวนสิทธิในการเก็บและรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายจนถึงระยะเวลาที่จำเป็น ต่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ ภาษี และ/หรือกฎหมาย

#### หมายเหตุ

- หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ (“ผู้เยาว์”) หรือเป็นบุคคลไร้ความสามารถ หรือเป็นบุคคลเสมือนไร้ความสามารถตามกฎหมาย การให้ความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้
  1. ผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ จะต้องให้ความยินยอมด้วย สำหรับกรณีที่ผู้เยาว์ไม่อาจให้ความยินยอมโดยลำพังตามกฎหมาย หรือ
  2. ผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำการแทนผู้เยาว์ จะต้องให้ความยินยอม สำหรับกรณีที่ผู้เยาว์ที่มีอายุไม่เกินสิบ (10) ปี หรือ
  3. ผู้ดูแลเป็นผู้มีอำนาจกระทำการในนามของเจ้าของข้อมูลซึ่งเป็นบุคคลไร้ความสามารถ หรือ
  4. ผู้พิทักษ์เป็นผู้มีอำนาจกระทำการในนามของเจ้าของข้อมูลซึ่งเป็นบุคคลเสมือนไร้ความสามารถ

#### สิทธิของท่านภายใต้ PDPA:

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิภายใต้ PDPA ดังต่อไปนี้

1. สิทธิในการขอเข้าถึง หรือขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือขอให้เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล
2. สิทธิในการขอให้บริษัทดำเนินการเพื่อให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน
3. สิทธิในการขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบริษัท รวมถึงสิทธิการขอให้บริษัทส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ควบคุมส่วนบุคคลอื่น หรือขอรับข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทส่งหรือโอนไปยังผู้ควบคุมส่วนบุคคลอื่นโดยตรง เว้นแต่ไม่สามารถทำได้โดยสภาพทางเทคนิค
4. สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อใดก็ได้ ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
5. สิทธิในการขอให้บริษัทดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลไม่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
6. สิทธิในการขอให้บริษัทระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
7. สิทธิในการร้องเรียน ในกรณีที่ถูกละเมิดหรือผู้รับจ้างของบริษัทฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (2019)



**Mitsui Sumitomo Insurance Co., Ltd. Thailand Branch** (Co. Reg. No. 0100547000285)  
175 Sathorn City Tower, 14<sup>th</sup> Floor, South Sathorn Road, Thungmahamek, Sathorn, Bangkok 10120  
Tel +66 (0) 2679 6165 - 87, Fax +66 (0) 2679 6209 - 14  
[www.ms-ins.co.th](http://www.ms-ins.co.th)

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีข้อสงสัย หรือข้อเสนอแนะใดๆ เกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครองความเป็นส่วนตัวและข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้ สามารถติดต่อบริษัทตามที่อยู่ที่ปรากฏด้านล่างนี้

ชื่อ: เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล

ที่อยู่: บริษัท มิตซูย สุมิตโม อินชัวร์รันส์ เลขที่ 175 อาคารสารชิตีทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กทม. 10120

หมายเลขโทรศัพท์ 02-679-6165-87

อีเมล [dpo@ms-ins.co.th](mailto:dpo@ms-ins.co.th)